



Новые принципы предоставления услуг: госуслуги 2.0



ИЗМЕНЕНИЯ В 210-ФЗ

Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Федеральный закон от 29 декабря 2020 г. № 479-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

НОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

I. Переход на реестровую модель

Реестровая модель учета результатов вводится при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг.

Важно! Отложенный срок вступления в силу: с 1 января 2022 г.

II. Проактивный режим предоставления услуг

Может использоваться в случаях (устанавливаются в административном регламенте):

- наличия согласия на автоматическое предоставление услуги;
- возможности предзаполнения заявления органом власти.

III. Отказ от бумажных административных регламентов

Внедрение цифровых административных регламентов

Подготовка и согласование административных регламентов будет осуществляться в ФРГУ или в региональных реестрах услуг по единым (типовым) требованиям.

Важно! Отложенный срок вступления в силу:

- с 1 января 2023 г. – для государственных услуг федерального уровня;
- с 1 января 2024 г. – для региональных и муниципальных услуг.

IV. Принцип бесшовности

Правительство РФ (субъект РФ, ОМСУ) вправе определить перечень услуг, которые могут быть предоставлены через инфраструктуру коммерческих и некоммерческих организаций.

Общие требования к таким организациям, их информационным системам и порядок осуществления контроля за их деятельностью устанавливается Правительством РФ.

Закрытие иных каналов обращения не допускается.

V. Перевод в электронный вид документов личного хранения

Создание в центрах госуслуг (МФЦ) электронных дубликатов документов личного хранения, а также их направление в органы власти и в личный кабинет заявителя на ЕПГУ и на региональные порталы.

Дополнительные изменения



Закреплены возможные каналы обращения за получением государственных (муниципальных) услуг

а) в ходе личного приема:

- непосредственно в органе власти;
- через центры госуслуг (МФЦ);

б) в электронной форме с использованием:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- Региональных порталов государственных и муниципальных услуг;
- официальных сайтов органов власти;

в) через инфраструктуру негосударственных организаций.



Государственная (муниципальная) услуга может предоставляться исключительно в электронной форме (если это предусмотрено федеральным законом).



Личный прием в органе власти может не осуществляться, только если услуга оказывается в центре госуслуг (МФЦ) и если это согласовано с регионом.



Введен экстерриториальный принцип предоставления услуг в пределах субъекта РФ для региональных услуг. Перечень утверждается субъектом РФ.



Ответ на межведомственный запрос в электронной форме предоставляется в момент обращения (для документов, которые не требуют совершения дополнительных действий).

Важно! Отложенный срок вступления в силу: с 1 октября 2022 г.



Информация о ходе предоставления государственной (муниципальной) услуги направляется в личный кабинет заявителя на ЕПГУ органами, предоставляющими услуги, или центрами госуслуг (МФЦ) вне зависимости от способа обращения (в соответствии с планом-графиком, утверждаемым Правительством РФ).



Совершенствование взаимодействия с ЕПГУ:

- возможность использования региональных систем идентификации и аутентификации в том числе для доступа к ЕПГУ (в установленном Правительством РФ порядке);
- услуги федеральных органов исполнительной власти можно будет получить на региональных порталах (в установленном Правительством РФ порядке и по установленному перечню);
- должна быть обеспечена равноценная возможность предоставления услуг в электронной форме на ЕПГУ и официальных сайтах органов власти, региональных порталов (в установленном Правительством РФ порядке и по установленному перечню).
- субъект РФ принимает решение о предоставлении региональных услуг на ЕПГУ в установленных случаях;
- автоматическая перепроверка информации путем направления межведомственных запросов через ЕПГУ и региональные порталы.



Установлена возможность идентификации заявителя в том числе с помощью Единой биометрической системы (ЕБС). При этом размещение и обновление биометрических данных гражданина в ЕБС смогут осуществлять также центры госуслуг (МФЦ).



Необходимые и обязательные услуги теперь могут оказываться уполномоченными экспертами.



Из документов личного хранения исключены:

- документы, подтверждающие предоставление лицу специального права на управление ТС соответствующего вида;
- документы, подтверждающие прохождение ТО ТС соответствующего вида;
- справки, заключения и иные документы, выдаваемые организациями, входящими в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.



ИЗМЕНЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ (МФЦ)

МФЦ осуществляют:

- заполнение заявлений о предоставлении услуг;
- консультирование заявителей о порядке предоставления услуг через ЕПГУ и региональные порталы.

Органы власти:

- осуществляют прием документов из МФЦ в электронной форме без их дублирования на бумажном носителе;
- уведомляют МФЦ об изменении законодательства.



При обращении в центр госуслуг (МФЦ) оформление согласия на обработку персональных данных не требуется.

