**ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА** – **Российский технологический университет» (РТУ МИРЭА) за ноябрь 2018 года**

В федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» (далее – РТУ МИРЭА) за ноябрь 2018 года поступило 50 обращений граждан.

**Виды доставки обращений граждан**

Обращения граждан поступают в РТУ МИРЭА по системе «Взаимодействие», посредством Почты России, в форме электронных сообщений, направленных в РТУ МИРЭА на email: [rector@mirea.ru](mailto:rector@mirea.ru), через Online-сервис «Электронное обращение» на сайте [www.mirea.ru](http://www.mirea.ru) и лично.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество обращений, шт.** | **%** |
| Взаимодействие | 0 | 0 |
| Почта России | 3 | 6 |
| Электронные сообщения на email: [rector@mirea.ru](mailto:rector@mirea.ru) | 6 | 12 |
| Online-сервис  «Электронное обращение» | 29 | 58 |
| Лично | 12 | 24 |
| **Итого** | **50** | **100** |

Основной тематикой обращений являются запросы архивных справок, о трудовом стаже и заработной плате, о подтверждении обучения, вопросы о выдаче дубликатов документов об образовании.

Все поступившие в РТУ МИРЭА обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения РТУ МИРЭА.