**ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский технологический университет» (МИРЭА)**

**за декабрь 2017 года**

В федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский технологический университет» (далее – МИРЭА) за декабрь 2017 года поступило 12 обращений граждан, из них рассмотрено 10 обращений граждан, 2 находятся на рассмотрении.

**Вид доставки обращений граждан**

Обращения граждан поступают по системе «Взаимодействие», посредством Почты России, в форме электронных сообщений, направленных в МИРЭА на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте МИРЭА и лично.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество обращений, шт.** | **%** |
| Взаимодействие | 0 | 0 |
| Почта России | 0 | 0 |
| Электронные сообщения на email | 5 | 41,66 |
| Лично | 7 | 58,33 |
| **Итого** | **12** | **100** |

Основной тематикой обращений является запрос архивных справок.

Все поступившие в МИРЭА обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения МИРЭА.