**ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский технологический университет» (МИРЭА)**

**за январь 2018 года**

В Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский технологический университет» (далее – МИРЭА) за январь 2018 года поступило 43 обращения граждан, из них рассмотрено 24 обращения граждан, а 19 находятся на рассмотрении.

**Виды доставки обращений граждан**

Обращения граждан поступают в МИРЭА по системе «Взаимодействие», посредством Почты России, в форме электронных сообщений, направленных в МИРЭА на email: [rector@mirea.ru](mailto:rector@mirea.ru), через Online-сервис «Электронное обращение» на сайте [www.mirea.ru](http://www.mirea.ru) и лично.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество обращений, шт.** | **%** |
| Взаимодействие | 0 | 0 |
| Почта России | 0 | 0 |
| Электронные сообщения на email: [rector@mirea.ru](mailto:rector@mirea.ru) | 9 | 20,93 |
| Online-сервис  «Электронное обращение» | 20 | 46,51 |
| Лично | 14 | 32,56 |
| **Итого** | **43** | **100** |

Основными темами обращений в январе 2018 г. являются:

1. Запрос архивных справок и подтверждение стажа работы.
2. Подтверждение обучения.
3. Оплата за обучение.

Все поступившие в МИРЭА обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения МИРЭА.