**ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА** – **Российский технологический университет» (РТУ МИРЭА) за май 2019 года**

В федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» (далее – РТУ МИРЭА) за май 2019 года поступило 56 обращений граждан.

**Виды доставки обращений граждан**

Обращения граждан поступают в РТУ МИРЭА по системе «Взаимодействие», посредством Почты России, в форме электронных сообщений, направленных в РТУ МИРЭА на email: rector@mirea.ru, через Online-сервис «Электронное обращение» на сайте [www.mirea.ru](http://www.mirea.ru) и лично.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество обращений, шт.** | **%** |
| Взаимодействие | 0 | 0 |
| Почта России | 6 | 10,72 |
| Электронные сообщения на email: rector@mirea.ru | 7 | 12,50 |
| Online-сервис «Электронное обращение» | 32 | 57,14 |
| Лично | 11 | 19,64 |
| **Итого** | **56** | **100** |

Основной тематикой обращений являются запросы архивных справок, о трудовом стаже и заработной плате, о подтверждении обучения, вопросы о выдаче дубликатов документов об образовании.

Все поступившие в РТУ МИРЭА обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения РТУ МИРЭА.