**Р Е Ш Е Н И Е**

**Ученого совета от 27 декабря 2017 года по вопросу**

**«О результатах наблюдательного аудита СМКО в СДС TUV-Cert,**

**инспекционных контролях СМКО СДС "Регистр систем качества" и**

**СМК НИЧ в СДС "Военный регистр"**

Заслушав и обсудив сообщение первого проректора проф. Прокопова Н.И., Ученый Совет отмечает:

В 2017 году произошло расширение области распространения СМК на все структурные подразделения Московского технологического университета.

Успешность внедрения СМК подтверждена внешними аудиторами:

* В результате проведения процедур инспекционных контролей системы менеджмента качества обучения (далее – СМКО) на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) и системы менеджмента качества НИЧ (далее – СМК НИЧ) на соответствие требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012 и ГОСТ ISO 9001-2011, были подтверждены сертификаты, удостоверяющие соответствие СМК вышеперечисленным стандартам.
* Органом по сертификации TÜV Thüringen e.V.  (Германия) с положительным результатом был проведен внешний наблюдательный аудит СМКО.

Работники управления качества и стратегического планирования (далее – УКСП) результативно выполняли возложенные на них функции:

* оказывали регулярную методическую, информационную поддержку работникам Университета по документам СМКО и СМК НИЧ;
* регулярно информировали подразделения о наличии стандартов Университета и нормативных документов, их изменении и аннулировании;
* поддерживали базы документов по СМКО и СМК НИЧ в рабочем состоянии;
* проводили консультации для работников Университета по вопросам системы менеджмента качества и стандартов ГОСТ Р ISO 9001, ГОСТ РВ 0015-002-2012, использования сертификатов соответствия;
* актуализировали и переиздали более 36 нормативных документов СМК;
* своевременно обновляли информацию на сайте Университета;
* для дальнейшего повышения результативности и эффективности СМК организовано повышение квалификации работников УКСП в связи с выходом новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 по следующим программам:«Современные методы менеджмента качества. Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества (СМК)» (22.05.2017-02.06.2017, Учебный центр АНО «ИнИС ВВТ»); «Развитие системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012» (04.12.2017-05.12.2017, Учебный центр АНО «ИнИС ВВТ»);
* вовлечение работников университета в деятельность СМК - 72 часовые программы повышения квалификации : в области СМКО - «Актуализация знаний по системе менеджмента качества Московского технологического университета» (14.03.2017-03.04.2017) – 88 сотрудников; в области СМК НИЧ - «Современные методы менеджмента качества. Система менеджмента качества Московского технологического университета в соответствии с ГОСТ РВ 15.002 и ГОСТ Р ИСО 9001» (17.10.2017-30.10.2017)- 32 сотрудника;
* Проведена работа по исследованию удовлетворенности: работодателей Университета - СМКО МИРЭА 8.2.1/02.О.01-17; студентов – СМКО МИРЭА 8.2.1/02.О.02-17; преподавателей - СМКО МИРЭА 8.2.1/02.О.03-17;
* разработали и реализовали планы по устранению несоответствий по итогам внешних проверок 2017 года;
* взаимодействовали с ВП и другими представителями внешних организаций;
* осуществляли анализ и изучение отечественного и зарубежного опыта в области менеджмента качества сторонних организаций;
* в рамках мониторинга СМК силами Управления качества и стратегического планирования было проведено 50 внутренних аудитов в подразделениях Университета. По результатам каждой проверки составлен отчет и вынесены рекомендации по улучшению;
* начата работа по реализации плана мероприятий по внедрению новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - разработаны 2 нормативных документа: «Управление средой (контекстом) Московского технологического университета» СМКО МИРЭА 4.3/02.СТО.01-17; «Управление рисками по качеству» СМКО МИРЭА 6.1/02.СТО.01-17.

Выявлены слабые места СМК университета:

* Недостаточная вовлеченность работников Университета в деятельность системы;
* Не в полной мере распределены ответственность и полномочия в области СМКО и СМК НИЧ;
* Низкая информированность работников в кампусах МИТХТ, МГУПИ, филиалах и др. о нормативных документах СМКО МИРЭА, СМК НИЧ МИРЭА;
* До настоящего времени отсутствует единообразие нормативных и иных документов в подразделениях Университета.

**Ученый совет постановляет:**

1. Одобрить результаты работы по развитию СМК Университета.
2. Утвердить план основной деятельности Управления качества и стратегического планирования и мероприятий по развитию комплексной СМК Университета на 2018 год.
3. Всем подразделениям в своей работе руководствоваться планом основной деятельности Управления качества и стратегического планирования и мероприятий по развитию комплексной СМК Университета на 2018 год.
4. В соответствии с планом мероприятий по внедрению новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в МИРЭА утвердить для проведения апробации СТО «Управление средой (контекстом) Московского технологического университета», «Управление рисками» следующие подразделения : институт кибернетики , институт экономики и права, институт тонких химических технологий имени М.В. Ломоносова.