|  |
| --- |
| МИРЭА_ЭМБЛЕМА_приказ |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**«Московский технологический университет»****МИРЭА** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**Первый проректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Л. Панков«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ОД.6 «Менеджмент качества»**

Направление подготовки

**38.06.01 «Экономика»**

Профиль подготовки

**08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»**

Квалификация выпускника

**Исследователь. Преподаватель-исследователь**

Форма обучения

**Заочная**

Москва 2016

|  |
| --- |
| Рабочая программа дисциплины рассмотрена и принята |
| на заседании кафедры | менеджмента |
|  | *(название кафедры)* |

Протокол заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. № \_\_\_

**СОГЛАСОВАНО:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Института |  | А.К. Большаков |
|  | *(подпись)* | *(И.О. Фамилия)* |
| Заведующий аспирантурой |  | В.С. Томашевская |
|  | *(подпись)* | *(И.О. Фамилия)* |

1. **Цели освоения дисциплины**

Дисциплина «Менеджмент качества» имеет своей целью формировать у обучающихся профессиональные (ПК-1) компетенции в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) с учетом специфики профиля подготовки – 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством».

1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к вариативной части блока «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки аспирантов 38.06.01 «Экономика». Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 акад. часа).

Для освоения дисциплины «Менеджмент качества» обучающиеся должны обладать знаниями, умениями и навыками, полученными в результате формирования и развития компетенций в следующих дисциплинах и практиках:

**УК-1** (способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях):

- научно-производственная практика (3 семестр).

**УК-2** (способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки):

- история и философия науки (3 семестр);

- управление производством на предприятии отрасли (4 семестр).

**УК-3** (готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач):

- организация научных исследований (1 семестр);

- анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (5 семестр);

- инновации и инвестиции (5 семестр).

**УК-4** (готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках):

-иностранный язык (2 семестр).

**УК-5** (способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности):

- психология и педагогика высшей школы (4 семестр);

- педагогическая практика (4 семестр).

**УК-6** (способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития):

- история и философия науки (3 семестр);

- педагогическая практика (4 семестр).

**ОПК-1** (способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий):

- управление производством на предприятии отрасли (4 семестр);

- инновации и инвестиции (5 семестр).

**ОПК-2** (готовность организовать работу исследовательского коллектива в научной отрасли, соответствующей направлению подготовки):

- научно-производственная практика (3 семестр);

- анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (5 семестр).

**ОПК-3** (готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования):

- психология и педагогика высшей школы (4 семестр);

- педагогическая практика (4 семестр).

1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы высшей квалификации (компетенциями выпускников)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Формируемые компетенции****(код и название компетенции,****уровень освоения – при наличии****в карте компетенции)** | **Планируемые результаты обученияпо дисциплине, характеризующиеэтапы формирования компетенций** |
| **ПК-1** (умение использовать теории и методы экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также владение способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности) | **Знать** теорию и методы экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, виды управленческих решений, а также критерии их социально-экономической эффективности |

1. **Содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 ак. часов).

**4.1. Распределение объема дисциплины** по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля, соотнесенным с балльно-рейтинговой системой.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № раздела | Семестр | Неделя семестра | Объем (в акад. час.) | Формы текущего контроля успеваемости*(по неделям семестра)*Формы промежуточной аттестации*(по семестрам)* |
| Всего | Контактная работа(по видам учебных занятий) | СР | Контроль |
| Всего | ЛК | ПР | СРподрук. |
|  | 6 | 1-2 | 10 |  |  |  | - | 10 |  | Письменный опрос; тестирование; устное собеседование |
|  | 6 | 3-4 | 14 | 4 | 2 | 2 | - | 10 |  | Устное собеседование; тестирование; выполнение практического задания |
|  | 6 | 5-6 | 14 |  |  |  | - | 14 |  | Устное собеседование; тестирование; выполнение практического задания |
|  | 6 | 7-8 | 19 | 4 | 2 | 2 | - | 15 |  | Устное собеседование; тестирование; выполнение практического задания |
|  | 6 | 9-10 | 15 |  |  |  | - | 15 |  | Письменный опрос; тестирование; устное собеседование |
| По материаламкурса | 36 |  |  |  |  |  | 36 | Экзамен |
| **Итого:** | 108 | 8 | 4 | 4 |  | 64 | 36 |  |

**4.2. Наименование и содержание разделов дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номерраздела | Наименование раздела | Содержание раздела |
| 1 | Опыт применения и развития систем менеджмента качества | Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеевропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2000. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2000. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации. |
| 2 | Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000 | Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества. Рекомендации ISO и дополнения к ним с учетом практики организаций стран СНГ. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов.Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК). Принципы создания документации СМК и управления ею. Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития» (МВиСПР), «Политика в области качества» (ПвОК), «Цели в области качества» (ЦвОК). Разработка Руководства по качеству. Описание процессов СМК организации. Методы решения основных задач при создании, внедрении и совершенствовании СМК. Выбор целей и стратегии создания СМК. Организация работ по созданию и внедрению СМК. Организация работ по совершенствованию СМК. |
| 3 | Оценка системы менеджмента качества | Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества. Испытания промышленной продукции. Контроль точности и стабильности технологических процессов. Управление несоответствующей продукцией. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК. Оценка удовлетворенности потребителей: роль, задачи и методы. Источники информации об удовлетворенности потребителей, методы ее сбора. Обработка и анализ информации об удовлетворенности потребителей. |
| 4 | Методы и инструменты управления качеством | Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FМЕА): сущность, цели и задачи, виды и области применения, методы выполнения. Последовательность проведения FМЕА. Распространение и эффективность FМЕА. Простые инструменты контроля качества: возникновение и их роль. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма (блок-схема) потока. Контрольные карты.«Семь новых инструментов контроля качества»: назначение, создание и применение. Диаграмма сродства (ДС). Диаграмма взаимосвязей (ДВ). Древовидная диаграмма (ДД). Матричная диаграмма (МД). Стрелочная диаграмма (СД). Диаграмма планирования осуществления процесса (РБРС). Анализ матричных данных (матрица приоритетов). Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок.Методы Тагути. Основные элементы философии качества Тагути. Модели процессов по Тагути. Этапы и методы проектирования изделий и процессов по Тагути. |
| 5 | Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций | Развитие и выбор систем менеджмента качества. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (ТРМ). Создание, развитие, эффективность ТРМ. Направления и этапы развертывания ТРМ на предприятии, организация внедрения системы ТРМ, оценка ее эффективности. Обучение персонала при развертывании и функционировании системы ТРМ. Самостоятельное обслуживание оборудования операторами в системе ТРМ. Отдельные улучшения. Планово-предупреди-тельный ремонт и техническое обслуживание (ППР и ТО) оборудования в системе ТРМ. Управление качеством в системе ТРМ.Система «Бережливое производство» (Lean Production): возникновение, ее цели, развитие, эффективность. Инструменты и методики реализации «Бережливого производства» (БП). Последовательность развертывания БП.Методология «Шесть сигм»: содержание, особенности реализации, достоинства и недостатки. Возникновение и развитие методологии «Шесть сигм». Инструменты реализации, пути и этапы развертывания методологии «Шесть сигм» в организации. Эффективность методологии «Шесть сигм».Совместная реализация концепций «Шесть сигм» и «Бережливое производство» (Lean Production). Система «Упорядочение», или «5S»: цели, создание и развитие. Методология внедрения системы. Рекомендации по реализации системы в производственных условиях. Эффективность системы, области ее применения. Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности. Этапы проведения бенчмаркинга: подготовка, сбор бенчмаркинговой информации, методы анализа и применения бенчмаркинговой информации. Области применения и эффективность бенчмаркинга.Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций. Предпосылки реинжиниринга как способа совершенствования организации бизнеса. Методы реализации, условия развертывания, результаты реинжиниринга. Причины успеха и неудачи реинжиниринга в организации.Реструктуризация предприятий и компаний.Управление персоналом. Важность задачи управления персоналом в современных условиях. Развитие концепции управления персоналом. Многоуровневая модель управления персоналом. Способы мотивации персонала. Организация управления персоналом. Управление знаниями. Основные понятия. Стратегии управления знаниями. Обучение персонала. Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество. Управление затратами на качество. Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения. Оптимизация уровня качества и затрат на него. |

**4.3. Лабораторные работы (ЛБ)**

Учебным планом не предусмотрены.

**4.4. Практические занятия (ПР)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Номер раздела дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость(в акад. ч) |
|  | 1 | Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАРСПИ, КСУКП, СИБ и др. | 0,5 |
|  | 2 | Современные модели управления качеством, их сходства и отличия ISO и TQM | 0,5 |
|  | 3,4 | Основные виды и характеристика показателей качества | 1 |
|  | 2,4 | Процессный и системный подходы в управлении качеством | 1 |
|  | 5 | Метод определения надежности технологического процесса | 1 |
| **Всего:** | **4** |

1. **Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Виды самостоятельной работы обучающегося, порядок и сроки ее выполнения:

* подготовка к лекциям и практическим занятиям с использованием конспекта лекций, материалов практических занятий и приведенных ниже (п 8.1 и 8.2) источников (в соответствии с расписанием занятий);
* оформление отчетов по выполненным практическим заданиям и теоретическая подготовка к их сдаче (в соответствии с расписанием занятий).

Перечень вопросов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – в соответствии с тематикой дисциплины.

1. **Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1. Перечень компетенций**, на освоение которых направлено изучение дисциплины «Менеджмент качества», с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, представлен в п.3 настоящей рабочей программы.

**6.2. Описание показателей и критериев оценивания** компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивая

**6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, используемые шкалы оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Элементы компетенций (знания, умения,****владения)** | **Показатели** **оценивания** | **Критерии****оценивания** | **Средства****оценивания** | **Шкалы****оценивания** |
| **Знать****(ПК-1)** | **Знание** теории и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, видов управленческих решений, а также критериев их социально-экономической эффективности | Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса | *Текущий контроль*:выполнение устных/письменных заданий, тестирование*Промежуточная аттестация*:экзамен | Шкала 1 |

**6.2.2. Описание шкал оценивания степени сформированности элементов компетенций**

***Шкала 1.*** Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначения | **Формулировка требований** **к степени сформированности компетенции** |
| Цифр. | Оценка |
| **Знать** | **Уметь** | **Владеть** |
| 1 | Неудовлетворительно | Отсутствие знаний | Отсутствие умений | Отсутствие навыков |
| 2 | Неудовлетворительно | Фрагментарные знания | Частично освоенное умение | Фрагментарное применение |
| 3 | Удовлетворительно | Общие, но не структурированные знания | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение | В целом успешное, но не систематическое применение |
| 4 | Хорошо | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков |
| 5 | Отлично | Сформированные систематические знания | Сформированное умение | Успешное и систематическое применение навыков  |

***Шкала 2.*** Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначения  | **Формулировка требований** **к степени сформированности компетенции** |
| Цифр. | Оценка |
| 1 | Неудовлетворительно | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале |
| 2 | Удовлетворительно илинеудовлетворительно(*по усмотрению преподавателя)* | Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения |
| 3 | Удовлетворительно | Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях |
| 4 | Хорошо | Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения |
| 5 | Отлично | Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины |

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы**, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

**Типовые вопросы и задания для текущего контроля** (оценка сформированности элементов (знаний, умений) компетенции ПК-1 в рамках текущего контроля по дисциплине) по разделам дисциплины

*Примеры вопросов по теме 2:*

* дайте характеристику стандартизации в управлении качеством;
* приведите примеры мер по профилактике брака в производстве.

*Примеры вопросов по теме 4*:

* дайте характеристику пирамиды Парето. Ответьте на вопрос, для каких целей она применяется?
* приведите пример количественного плана статистического приёмочного контроля.

*Пример практического задания по теме 3*:

Внедрение на предприятии рационализаторского предложения позволило повысить качество продукции и увеличить объем годового выпуска на 500 изделий. Цена изделия до внедрения рационализаторского предложения составила 3000 руб., а после внедрения – 3200 руб. Определите годовой экономический эффект от внедрения предприятием рационализаторского предложения, приняв во внимание, что первоначального варианта производства продукции был равен 2500 штук.

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену** (оценка сформированности компетенции ПК-1 в рамках промежуточной аттестации по дисциплине).

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.

2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.

3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества.

4. Основные этапы развития систем управления качеством.

5. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.

6. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.

7. Деятельность международных и российских организаций по качеству.

8.Сущность системного управления качеством.

9. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.

10. Сущность процессного подхода в управлении качеством.

11. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.

12. Основные понятия в области системы управления окружающей средой. Элементы системы управления окружающей средой.

13. Структура модели премии Правительства РФ в области качества.

14. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.

15. Порядок сертификации систем менеджмента качества.

* 1. **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания** знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры и средства оценивания элементов компетенций

по дисциплине «Менеджмент качества»

|  |  |
| --- | --- |
| **Процедура****проведения** | **Средство оценивания** |
| Текущий контроль | Промежуточный контроль |
| Выполнение устныхзаданий | Выполнение письменных заданий | Выполнение практических заданий | Выполнение тестовых заданий | Экзамен |
| Продолжительность контроля | По усмотрению преподавателя | По усмотрению преподавателя | По усмотрению преподавателя | По усмотрению преподавателя | В соответствии с принятыми нормами времени |
| Форма проведенияконтроля | Устный опрос | Письменный опрос | Письменный опрос | Письменный опрос | В письменной форме |
| Вид проверочного задания | Устные вопросы | Письменные задания | Практические задания | Письменный опрос | Экзаменационный билет |
| Форма отчета | Устные ответы | Ответы в письменной форме | Ответы в письменной форме | Ответы в письменной форме | Ответы в письменной форме |
| Раздаточный материал | Нет | Справочная литература | Справочная литература | Справочная литература | Справочная литература |

**7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Менеджмент качества» предусматривает лекции и практические занятия. Успешное изучение дисциплины требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

При подготовке к лекционным занятиям аспирантам необходимо:

перед очередной лекцией необходимо просмотреть конспект материала предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности аспирантов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию аспиранты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя.

При подготовке к практическим занятиям аспирантам необходимо:

* приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
* до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
* в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
* в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
* на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Аспирантам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Аспиранты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу экзаменационной сессии не допускаются к экзамену.

1. **Ресурсное обеспечение дисциплины**

**8.1. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

**а) основная литература**:

1. Менеджмент качества: Учеб. пособие / С.Я. Гродзенский. — М.: Проспект, 2015. — 200 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: 005 Г86).
2. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – [Электронный ресурс]. - М.: Дащков и К, 2014. – 532 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/56324#authors — Загл. с экрана.
3. Управление качеством производственных процессов: учебное пособие / В.К. Федюкин. – М.: Кнорус, 2015. – 260 с. (библиотека МГУПИ).

**б) дополнительная литература**:

1. Качество в ХХI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития: Пер. с англ. / Под ред. Т. Конти; Под ред. Ё. Кондо; Под ред. Г. Ватсон. — М.: РИА "Стандарты и качество", 2005. — 280 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: 338 К30).
2. Оптимальное управление качеством [Текст]: Монография / Р.Р. Загидуллин. — Старый Оскол: ТНТ, 2012. — 123 с. (библиотека МГУПИ).
3. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К, 2012. – 336 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/3602#book\_name — Загл. с экрана.
4. Качество продукции и эффективность производства / А.В. Гличев, Л.Я. Шухгальтер. — М.: Машиностроение, 1977. — 247 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: 621 К30).
5. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции [Текст]. — М.: Кнорус, 2009. — 316 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: 658 Ф35).
6. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации: Учеб. пособие / В.В. Сидорин. — М.: МИРЭА, 2006. — 64 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: С34).
7. Экономика качества. Основные принципы и их применение: Пер. с англ. / Под ред. Д. Кампанелла. — М.: РИА "Стандарты и качество", 2005. — 231 с. (шифр в библиотеке МИРЭА: 338 Э40).
8. Документирование системы менеджмента качества [Текст] / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон. — М.: Кнорус, 2010. — 186 с. (библиотека МГУПИ).

**8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимые для освоения дисциплины**

1. http://e.lanbook.com/ - издательство «Лань» электронно-библиотечная система.

2. <http://www.gost.ru/wps/portal/> - информационный портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

3. <http://www.gostinfo.ru/> - информационный портал Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия.

4. http://ria-stk.ru/stq/detail.php - информационный портал журнала «Стандарты и качество».

5. http://ria-stk.ru/mmq/detail.php - информационный портал журнала «Методы менеджмента качества».

6. http://ria-stk.ru/mos/detail.php - информационный портал журнала «Методы оценки соответствия».

7. <http://ria-stk.ru/ds/detail.php> - информационный портал журнала «Business Excellence».

**8.3. Информационные технологии**, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Office (Сублицензионный договор № 31603621051 от 27 мая 2016 года).

Аспирантам рекомендуется пользоваться справочными системами «КонсультантПлюс» (правовые ресурсы, обзор изменений законодательства, актуальная справочная информация) и «Гарант» (правовые ресурсы, экспертные обзоры и оценки; правовой консалтинг) для ознакомления с последними редакциями соответствующих актов, со всеми изменениями и дополнениями.

**8.4. Материально-техническая база**, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

* Учебная аудитория, оснащенная презентационным оборудованием.
* Аудитория для самостоятельной работы студентов Института ИНТЕГУ.
* Читальный зал гуманитарной литературы НТБ МИРЭА.
* Компьютеры с доступом в сеть Интернет.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» с профилем подготовки 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством».