

Решение Ученого совета от 29.06.2011 г. по вопросу «Состояние и направления развития СМК МИРЭА»

Заслушав и обсудив доклад проректора по качеству Сидорина В.В. по вопросу «Состояние и направления развития СМК МИРЭА», Ученый совет отмечает:

1 Система менеджмента качества (СМК) – система обеспечения скоординированной деятельности по руководству и управлению Университетом для осуществления его миссии на основе стратегии, политики и целей в области качества. Средства достижения целей в области качества всех видов уставной деятельности Университета, факультетов и кафедр – задачи, процедуры и процессы, документированные в виде положений, планов и программ. Одна из стратегических целей в развитии СМК МИРЭА – трансформация в систему обеспечения конкурентоспособности выпускников на основе качества образования, конкурентоспособности предприятий-работодателей, научно-технической продукции Университета, предоставляемых услуг, МИРЭА в целом.

2 Структура и область распространения СМК позиционируют ее как интегрированную систему Учебно-научно-производственного комплекса – УНПК, объединяющего общей целью учено-воспитательную, научно-исследовательскую и практическую деятельность Университета и его ключевых партнеров – базовых предприятий и базовых кафедр при них. СМК включает СМКО – образовательного комплекса и СМК НИЧ МИРЭА.

3 В основе интегрированной СМК – концепция TQM, международные стандарты качества ИСО серии 9000 с рекомендациями по их применению к образовательной деятельности IWA-1, IWA-2, IWA-3, стандарты и директивы по обеспечению и гарантиям качества образования в Европе ENQA, ГОСТ РВ 15002-2003, Типовая модель системы обеспечения и гарантий качества.

4 Основные направления и объекты деятельности в СМК Университета:

- стратегия, политика, цели и планы в области качества, ориентированные на потребителя;
- организационная структура Университета;
- распределение ресурсов, ответственности и полномочий руководства и должностных лиц;
- документация Университета;
- записи как особый вид документов для представления доказательств результативности СМК и ее соответствия требованиям;
- анализ СМК со стороны руководства;
- персонал;
- инфраструктура;
- производственная (образовательная) среда;
- процессы учебно-воспитательной деятельности;
- обеспечивающие процессы;
- управляющие процессы;
- взаимодействие с потребителями;
- закупки, взаимодействие с поставщиками;
- измерение, анализ, улучшение всех видов деятельности;
- разработка и актуализация показателей результативности процессов и всех видов деятельности в Университете;
- оценка результативности процессов, факультетов, кафедр, других подразделений;
- разработка и применение методов и средств управления компетентностью ППС и УВП;
- формирование и развитие корпоративной культуры Университета, разработка и внедрение Кодекса Университетской этики – Этического кодекса МИРЭА.

5 Эффективность и результативность управления деятельностью Университета достигается документированными процедурами. Результативность менеджмента на основе процессного подхода и документированных процедур как альтернатива управлению на основе распорядительных документов – приказов, локальных актов, распоряжений, служебных записок, обеспечивающего высокую воспроизводимость результатов и снижение вариабельности процессов, подтверждается сертификацией СМК.

6 Современное состояние СМК.

6.1 СМКО МИРЭА сертифицирована в системе добровольной сертификации ГОСТ Р (СДС ГОСТ Р) на соответствие международным стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в 2007-м году и ресертифицирована в 2010-т на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Сертификат на СМК – объективное свидетельство ее соответствия установленным стандартам качества требованиям и эффективности при обеспечении высокого и стабильного качества подготовки специалистов по основным и дополнительным образовательным программам. Сертификация обязывает поддерживать СМК в рабочем состоянии и постоянно повышать ее результативность. Сертификат соответствия выдается на 3 года. В течение срока действия сертификата ежегодно осуществляется инспекционный контроль (проверки) соответствия СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Ближайший по времени инспекционный контроль СМКО запланирован на сентябрь 2011 г.

6.2 СМК НИЧ МИРЭА сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ГОСТ РВ 15.002-2003 в 2010 г. Сертификат соответствия получен на 3 года. Так же, в течение срока действия сертификата ежегодно осуществляется инспекционный контроль (проверки) соответствия СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ГОСТ РВ 15.002-2003.

Ближайший по времени инспекционный контроль СМК НИЧ МИРЭА запланирован на октябрь 2011 г.

6.3 Объективное свидетельство соответствия деятельности Университета Европейским и международным стандартам в области качества образовательной деятельности - сертификация СМК в международной системе сертификации - TÜV CERT в 2009 г.. Первый инспекционный контроль в 2010 г. подтвердил:

- соответствие СМК требованиям ISO 9001-2008;
- результативность СМК;
- наличие и действенность механизма постоянного совершенствования, направленного на развитие Университета и обеспечение его конкурентоспособности.

Вместе с тем он выявил и слабые места. В их числе – недостаточно результативная деятельность по управлению филиалами, метрологическим обеспечением, устройствами для мониторинга и измерения, собственностью потребителей, переданными процессами (базовыми кафедрами, в частности), записями о качестве, документацией, а также управлением компетентностью ППС, УВП и обучающихся.

Ближайший по времени инспекционный контроль в TÜV CERT запланирован на ноябрь 2011 г.

6.4 Улучшение деятельности и перспективное направление развития СМК происходит как в направлении расширения области применения СМК, так и в проникновении в более «глубокие» слои в организационной структуре Университета.

Расширение направлено на более эффективное управление базовыми кафедрами и филиалами Университета, включая документацию, процессы проведения аудиторных и практических занятий, производственное обучение, выполнение и защиту курсовых работ и проектов, выпускных квалификационных работ, управление компетентностью ППС и УВП, *повышение эффективности внутреннего аудита СМК на факультетах, кафедрах, в других подразделениях Университета.*

Проникновение на более «глубокие» уровни означает планирование целей в области качества, их достижение, стабильное поддержание достигнутого уровня всех видов деятельности факультетов, кафедр, лабораторий и их сотрудников – ППС и УВП, других

подразделений Университета на установленный период, постоянное улучшение всех видов деятельности.

7 Развитие международной деятельности Университета обусловила ориентацию СМК на требования международного и, в частности, Европейского образовательного пространства к процедурам обеспечения и гарантий качества в области образования. Основные из них:

- объективность оценивания процессов и их результатов на основе квалиметрического подхода к оценке компетенций специалистов;
- воспитательная деятельность, формирование и объективное оценивание не только профессиональных, но и социальных и личностных компетенций подготовленных специалистов;
- оценивание качества обучения студентами;
- учет требований работодателей при планировании и реализации образовательных программ;
- оценивание влияния Университета на общество;
- оценивание восприятия Университета социальной средой;
- анализ и измерение удовлетворенности потребителей;
- обеспечение гарантий качества подготовки специалистов в интересах работодателей;
- прослеживание карьеры выпускника и послевузовское сопровождение его образовательной траектории;
- образовательная деятельность на основе научно-исследовательских работ с активным участием студентов.

8 Направления развития СМК МИРЭА:

- актуализация действующих и разработка новых документов системы;
- пересмотр действующих и разработка новых, более информативных и адекватных показателей результативности (индикаторов) процессов, деятельности факультетов, кафедр, ППС и УВП, направленных на обеспечение управления качеством обучения и образования в целом;

– «освоение» новых функций;

– трансформация в систему менеджмента устойчивого развития Университета.

8.1 Основное в первом и втором направлениях развития СМК - разработка и введение единых для всех факультетов и кафедр положений о:

- курсовых проектах и работах;
- выпускных квалификационных работах;
- регламентах работы государственной экзаменационной и государственной ой комиссий;
- аттестационных комиссиях;
- оценке текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и выпускников;
- оценке удовлетворенности потребителей образовательной деятельности Университета (обучающихся, выпускников, работодателей);
- удостоверении выпускника, содержащее сведения о сертификатах СМК МИРЭА и аттестатах общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ, а также, разработку и введение Кодекса Университетской этики – Этического кодекса МИРЭА.

8.2 «Освоение» новых функций включает:

- «разрастание» СМК до Системы обеспечения конкурентоспособности (СОК) всех участников – МИРЭА, базовых предприятий, выпускников;
- формирование органа по сертификации профессиональных компетенций специалистов в течение всей практической деятельности.

8.3 Трансформация СМК и создание на ее основе Системы менеджмента устойчивого развития МИРЭА (СМУР). Система менеджмента устойчивого развития предназначена для сбалансированного решения всего спектра проблем, стоящих перед Университетом, направлена на адекватное и своевременное реагирование на вызовы внешней и внутренней среды. В ее основе - структура, принципы, методы и средства для выполнения миссии, политики, решения задач всех уровней. Один из основополагающих принципов СМУР – удовлетворение запросов всех участников системы. СМУР – система открытая и помимо СМК, может в различном сочетании включать также системы менеджмента:

- знаний;
- персонала;
- финансово-экономической деятельности;
- корпоративной ответственности;
- социальной ответственности,
- профессиональной безопасности и здоровья,
- социальной безопасности,
- риска;
- экологического менеджмента;
- антикоррупционной деятельности;
- устойчивости;
- непрерывности деятельности,

а также и другие системы менеджмента в зависимости от задач, решаемых Университетом в определенных обстоятельствах.

Ученый совет постановляет:

1. Разработать план проведения внутренних аудитов факультетов, кафедр, других подразделений Университета. Ответственный – И.О. начальника УКСП Черемухина Ю.Ю. Срок: июль 2011 г.

2. Разработать систему показателей (индикаторов) деятельности факультетов, кафедр, других подразделений Университета, учитывающих лицензионные требования, аккредитационные показатели, требования СМК и Инструкции по делопроизводству для проведения внутренних аудитов. Срок – июль 2011 г. Ответственный - проректор Сидорин В.В. Срок: август 2011 г.

3. Провести внутренние аудиты факультетов, кафедр, филиалов, других структурных подразделений Университета в соответствии с планом и представить результаты в Комитет по качеству МИРЭА для проведения анализа СМК со стороны руководства. Ответственный – исполняющая обязанности начальника Управления качества и стратегического планирования Черемухина Ю.Ю. Срок: сентябрь - октябрь 2011 г.

4. Деканам факультетов, заведующим кафедрами, заведующим базовыми кафедрами, руководителям других структурных подразделений, директорам филиалов организовать подготовку к проведению внутреннего аудита и представить в УКСП документированные свидетельства аудита в соответствии с разработанной системой показателей (индикаторов) деятельности. Срок: сентябрь - октябрь 2011 г.

5. Организовать подачу заявок в органы по сертификации СМК систем сертификации ГОСТ Р, Военный Регистр, TÜV CERT на проведение инспекционного контроля СМКО МИРЭА и СМК НИЧ МИРЭА. Ответственный – проректор Сидорин В.В. Срок: сентябрь 2011 г.

6. Одобрить направления развития СМК МИРЭА и разработать план работ по их реализации. Ответственный – проректор Сидорин В.В. Срок: сентябрь 2011 г.